CONTROL OPERACIONAL Y EMERGENCIAS.

REV.	FECHA	OBSERVACIONES
0	03/06/2019	Creación del procedimiento.
1	24/09/2019	Se introduce el control operacional del consumo de agua.

REALIZADO POR:	FIRMA	APROBADO POR:	FIRMA

ÍNDICE

1. OBJETO. 3

2. CAMPO DE APLICACIÓN. 3

3. DESARROLLO. 3

3.1. IDENTIFICACIÓN Y CONTROL DE LAS ACTIVIDADES AMBIENTALES. 3

3.2. CONTROL DE LAS OPERACIONES 3

4. EMERGENCIAS. 6

5. SIMULACROS. 7

6. ANEXOS. 7

1. OBJETO.

Este procedimiento define la sistemática operacional seguida por TRANSPORTES VARELA, S.L., para el control de los Aspectos Ambientales más significativos.

2. CAMPO DE APLICACIÓN.

Es aplicable a todos los Aspectos Ambientales significativos generados en las actividades realizadas e incluidas en el alcance del Sistema de Gestión Integrada de TRANSPORTES VARELA, S.L.

3. DESARROLLO.

3.1. IDENTIFICACIÓN Y CONTROL DE LAS ACTIVIDADES AMBIENTALES.

La metodología y criterios para la identificación de los Aspectos Ambientales significativos derivados de las actividades realizadas por TRANSPORTES VARELA, S.L. se describen en el procedimiento *P-05 Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales.*

TRANSPORTES VARELA, S.L. se asegura que todas las actividades se llevan acabo cumpliendo con la legislación ambiental y otras normas aplicables. La sistemática para la identificación y evaluación del cumplimiento de los requisitos legales ambientales se describe en el Manual.

TRANSPORTES VARELA, S.L. controlará los cambios planificados y examinará las consecuencias de los cambios no previstos tomando acciones y mitigando los efectos adversos cuando sea necesario.

3.2.CONTROL DE LAS OPERACIONES

TRANSPORTES VARELA, S.L. realiza actualmente una serie de operaciones y actividades para el control de los Aspectos Ambientales Significativos.

Dichas operaciones se describen en la siguiente tabla, clasificadas por áreas de trabajo y relacionadas con los aspectos ambientales significativos asociados. Además se hará mención a algunos de los aspectos ambientales no significativos.

ÁREAS DE TRABAJO	ASPECTOS AMBIENTALES	OPERACIONES Y ACTIVIDADES REALIZADAS
Oficina	Consumo de energía eléctrica.	- Aunque el consumo de energía eléctrica no es un aspectos significativos, se trata de controlar este consumo y reducirlo siempre que sea posible: o Desconexión de luces no útiles. o Mantenimiento de iluminación mínima en los periodos de sol.
	Consumo de agua	Aunque el consumo de agua no se puede contabilizar, se debe tomar en cuenta el proceso de control operacional que se describe a continuación: o Concienciar a los trabajadores (incluido servicio de limpieza) de la importancia del ahorro de agua e informarles de los medios existentes en la empresa para ello, por ejemplo cisterna de media carga.
	Consumo de materia prima (papel)	- Aprovechamiento del papel por ambas caras. Reutilización del papel usado. - Reciclado del papel utilizando las papeleras destinadas para tal fin.
	Generación de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos • Equipos y componentes informáticos. • Tubos fluorescentes. • Etc.	- Recogida selectiva y entrega a un punto limpio.
	Generación de residuos no peligrosos.	- Recogida selectiva y entrega a un punto limpio.
	Generación de Residuos Especiales**:** • Cartuchos de impresoras. • Cartuchos de fax. • Tóner de fotocopiadora. • Etc.	- Recogida selectiva para cartuchos de tinta y tóner por una empresa subcontratada. - Se le ha solicitado la documentación pertinente a fin de asegurar la correcta gestión de los residuos generados.
	Neumáticos	- Este Aspecto se considera controlado mediante las revisiones periódicas que pasan los vehículos en taller. Además se ha solicitado la documentación pertinente a los talleres acerca de la gestión de los neumáticos fuera de uso.

ÁREAS DE TRABAJO	ASPECTOS AMBIENTALES	OPERACIONES Y ACTIVIDADES REALIZADAS
Servicio de Transporte.	Consumo de combustible	- Este Aspecto se considera controlado mediante las revisiones periódicas que pasan los vehículos lo que evita que el consumo se exceda por mal funcionamiento. - Además se controla como indicador el registro de Seguimiento y Medición.
	Consumo de aceites	- Este Aspecto se considera controlado mediante las revisiones periódicas que pasan los vehículos lo que evita que el consumo se exceda por mal funcionamiento. - Además se controla como indicador según el registro de *Seguimiento y medición.*
	Emisiones de Gases de Escape y Ruidos de los Vehículos.	- Este Aspecto se considera controlado mediante las revisiones periódicas que pasan los vehículos donde controlan este tipo de emisiones.
	Derrames de mercancía peligrosa en operaciones de carga y descarga de cisternas.	- Todos los conductores de la empresa han recibido la formación adecuada acerca del tipo de mercancía que transportan y cómo debe realizarse la manipulación de la misma. Además todos los conductores disponen de *Manual del Conductor* (IT-01), en el que se marcan las directrices para llevar a cabo las operaciones de carga y descarga de la mercancía respetando todas las medidas de seguridad.
	Derrames de combustible en operaciones de repostaje.	- Todos los conductores de la empresa han recibido la formación adecuada para llevar a cabo esta operación de la manera más segura. - En caso de producirse algún derrame como consecuencia del repostaje, se procederá a su contención con el material absorbente situado junto al surtidor.
	Derrames por Accidente de Tráfico.	- Para evitar los accidentes de tráfico, los conductores tienen marcadas las pautas para una conducción de seguridad en el *Manual del Conductor*, IT-01. - Si se produce un accidente, los conductores deberán seguir las directrices marcadas en la Instrucción Técnica IT-01, *Manual del Conductor*. Se incluyen todos los teléfonos de contacto así como los teléfonos de emergencia.

ÁREAS DE TRABAJO	ASPECTOS AMBIENTALES	OPERACIONES Y ACTIVIDADES REALIZADAS
Almacén	Derrames de productos químicos en el almacén y Almacenamiento de Productos químicos	- Este Aspecto se encuentra controlado ya que el almacenamiento cumple los requisitos marcados en el Real Decreto 656/2017, de 23 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de Almacenamiento de Productos Químicos y sus Instrucciones Técnicas Complementarias MIE APQ 0 a 10.
	Generación de Residuos Peligrosos procedentes de Productos no conformes	- Se etiqueta como producto no conforme. - Se gestiona correctamente mediante gestor autorizado.
Mantenimiento	Generación de Residuos Peligrosos.	- Los residuos generados en el mantenimiento de los vehículos son recogidos por la empresa gestora de Residuos Peligrosos que la empresa tiene contratada.
CONTROL A PROVEEDORES		- Para el control de proveedores desde TRANSPORTES VARELA, S.L. se enviará la Política de Gestión y se solicitará toda la documentación de la gestión realizada de sus residuos.
CONTROL DE LOS MEDIOS CONTRAINCENDIOS		- TRANSPORTES VARELA, S.L. tiene subcontratada a una empresa que realiza todas las revisiones marcadas en la reglamentación.

4. EMERGENCIAS.

El Responsable de Calidad y Medio Ambiente elabora planes de emergencia sobre los Riesgos Ambientales susceptibles de los mismos, mediante el registro *R-06/01 Planes de Emergencias* para los que tendrá en cuenta, en los casos que proceda, los siguientes puntos:

- Organización y responsabilidad en caso de emergencia.
- Lista de personal clave.
- Datos sobre los servicios de emergencia (bomberos, servicios de mantenimiento, etc.).
- Plan de comunicación interna y externa.
- Acciones que se deben emprender en caso de los diferentes tipos de emergencia.
- Información sobre sustancias peligrosas, incluyendo impactos potenciales de dichas sustancias en el medio ambiente, y medidas que se deben de emprender en caso de fugas de dichas sustancias.

- Planes de formación y simulacro para comprobar la eficacia de dichos planes.

Los planes de emergencia son revisados periódicamente, **al menos cada dos años**, y siempre tras accidentes o situaciones de emergencia surgidas como consecuencia de desviaciones en el funcionamiento del Sistema de Gestión. Cada plan de emergencia contendrá un histórico de las revisiones realizadas.

5. SIMULACROS.

Los simulacros consistirán en simular cualquiera de las situaciones de emergencias recogidas en los *Planes de Emergencias*.

Los simulacros tienen por objetivos principales:

- Formación y Entrenamiento de todo el personal implicado en las emergencias potenciales.
- Verificar que se dispone de todos los medios necesarios para actuar ante una situación de emergencia.
- Comprobar que todos esos medios funcionan correctamente.
- Medir la capacidad de respuesta de los medios humanos y técnicos comprobando el tiempo empleado en activar el plan de actuación establecido y llevarlo a cabo.

Será el Responsable de Calidad y Medio Ambiente el responsable de preparar los simulacros y de llevarlos a cabo con todo el personal implicado.

Se deberá realizar, al menos, **un simulacro cada dos años**, para una de las situaciones de emergencias que se han identificado en TRANSPORTES VARELA, S.L.

El Responsable de Calidad y Medio Ambiente será el responsable de recoger por escrito la información de dicho simulacro e informar a la gerencia mediante el registro *R-06/02 Simulacro*. De esta información, se podrán plantear una serie de medidas encaminadas a la mejora de la capacidad de respuesta de la empresa

6. ANEXOS.

- Planes de emergencias. *R-06/01*
- Simulacro. *R-06/02*